



## PREGUNTAS FRECUENTES

### COCINA

#### ¿Qué tipo de cocina ofrece Belcanto?

Belcanto ofrece cocina portuguesa contemporánea bajo la firma del chef José Avillez.

#### ¿En Belcanto se puede elegir a la carta o solo hay menús degustación?

Puede elegir platos a la carta u optar por el Menú de Degustación Belcanto.

El servicio a la carta consta de un o dos entrantes, un plato principal y un postre por persona, a su elección. Y siempre va precedido de unos aperitivos y termina con petits-fours.

El Menú Belcanto representa el trabajo que hemos desarrollado a lo largo de los años, desde el inicio hasta nuestros días. En este viaje caminará lado a lado con nosotros descubriendo la historia de Belcanto y saboreando cada momento de nuestra evolución. Con el fin de ofrecer la mejor experiencia, el menú de degustación se sirve solo a mesas completas.

Lo menú degustación de los almuerzos se sirve hasta las 13:30 h y de las cenas hasta las 21:00 h. A partir de ese momento, solo se pueden elegir platos a la carta.

Descubra la carta de Belcanto en la pestaña [Cocina](#) de la página web.

#### ¿Cuánto puede durar una comida en Belcanto?

Una comida en Belcanto suele durar entre 2 y 3 horas.

#### ¿Belcanto ofrece opciones vegetarianas?

Belcanto no ofrece un menú vegetariano como tal, pero los menús degustación pueden adaptarse a la dieta vegetariana. Para ello, solo tendría que informar al restaurante en el momento de efectuar la reserva.

Si es vegetariano, o simplemente un apasionado de las verduras, le proponemos que visite [Encanto](#), el fascinante mundo vegetal de José Avillez, galardonado con una estrella Michelin.

#### ¿Se pueden adaptar los platos a alergias o restricciones alimentarias?

Sí. Solo pedimos que informe al restaurante en el momento de efectuar la reserva.

#### ¿Y si, por desgracia, no se acuerda uno de informar con antelación al restaurante de alguna restricción alimentaria?

Antes de empezar la comida, siempre comprobamos si hay alergias o restricciones alimentarias.

### SERVICIO DE VINOS

#### ¿En qué destaca la carta de vinos de Belcanto?

La carta de vinos de Belcanto es amplia y variada e incluye más de 350 referencias. Alrededor del ochenta por ciento de los vinos son portugueses, pero también encontrará una amplia selección de vinos de todo



el mundo. Vinos Espumosos, Champanes, Blancos, Tintos, Cosechas Tardías, Oportos y Vinos de Madeira. Diferentes estilos, de regiones muy diversas, de grandes y pequeños productores. Vinos jóvenes y viejos, incluidas reliquias y vinos únicos, difíciles de encontrar.

Nuestros sumilleres pueden ayudarle a elegir.

#### **¿Hay maridaje de vinos?**

Si desea combinar su comida con una selección de vinos elaborada por nuestros sumilleres, puede optar por una Carta de Vinos o una Carta de Vinos Premium, que incluye vinos históricos portugueses y algunas curiosidades de todo el mundo.

#### **¿Hay algún maridaje de bebidas sin alcohol?**

Sí, Belcanto también ofrece maridaje de bebidas no alcohólicas.

#### **¿Es posible llevar un vino para que lo abran y sirvan en Belcanto?**

Sí, se puede. Se cobrarán 35 euros por botella.

### **CÓDIGO DE VESTIMENTA**

#### **¿Existe algún código de vestimenta?**

Una opción elegante e informal es perfectamente adecuada y no es obligatorio llevar chaqueta ni corbata.

### **NIÑOS**

#### **¿Son bienvenidos los niños?**

Belcanto no está recomendado para niños menores de 12 años.

### **VALES Y REGALOS**

#### **¿Se puede regalar un vale Belcanto?**

Sí, los vales se pueden comprar en el restaurante o por correo electrónico a [vouchers@joseavillez.pt](mailto:vouchers@joseavillez.pt).

Para más información, visite [JoseAvillez.pt](http://JoseAvillez.pt)

#### **¿Se puede regalar una comida o cena en Belcanto si se reserva y paga por adelantado?**

Sí. Para ello, póngase en contacto con Belcanto por correo electrónico a [belcanto@belcanto.pt](mailto:belcanto@belcanto.pt) o por teléfono al +351 213 420 607.

### **OCASIONES ESPECIALES**

#### **¿Se puede celebrar una ocasión especial en Belcanto?**

Sí. Al hacer la reserva, indique que va a celebrar una ocasión especial.



## **POLÍTICA DE CANCELACIÓN**

### **¿Cuál es la política de cancelación de Belcanto?**

Puede anular o modificar una reserva gratuitamente hasta con 48 horas de antelación. El día de la reserva, esta se mantendrá hasta 20 minutos después de la hora prevista. Transcurridos estos 20 minutos de cortesía, se anulará la reserva. En caso de no presentarse o de anulación de la reserva con menos de 48 horas de antelación, se efectuará un cargo de 200 euros\* por persona en la tarjeta de crédito indicada en el momento de la reserva.

De acuerdo con lo dispuesto anteriormente, la modificación de la fecha de la reserva podrá realizarse a solicitud del cliente, siempre sujeta a la disponibilidad del restaurante. En caso de que la modificación sea solicitada dentro de las 48 horas previas a la comida, se realizará un cargo de 200 euros\* por persona en la tarjeta de crédito proporcionada en el momento de la reserva. Dicho importe se descontará del total a abonar al finalizar la comida y, conforme a nuestra política, no es reembolsable.

\*IVA incluido

## **PROPINAS**

### **¿Cuál es la política de propinas de Belcanto?**

Las propinas se distribuyen a partes iguales entre todo el equipo.

## **TABACO**

### **¿Está permitido fumar en Belcanto?**

Según la legislación vigente, no está permitido fumar.

## **GUARDARROPA**

### **¿Hay guardarropa en Belcanto?**

Sí.

## **FOTOGRAFIAR Y GRABAR**

### **¿Puedo fotografiar o grabar mi experiencia en Belcanto?**

Sí. Solo le pedimos que tenga cuidado de no molestar a los demás comensales.

## **EVENTOS Y CENAS PRIVADAS**

### **¿Se puede reservar Belcanto en exclusiva para determinados eventos?**

Para más información sobre eventos, envíe un correo electrónico a [belcanto@belcanto.pt](mailto:belcanto@belcanto.pt).



### **Reservas para 7 personas o más**

Para reservar una mesa para 7 personas o más, envíe un correo electrónico a [belcanto@belcanto.pt](mailto:belcanto@belcanto.pt).

### **UBICACIÓN**

#### **¿Dónde está el restaurante?**

Belcanto se encuentra en Rua Serpa Pinto, nº 10 A, en Chiado, Lisboa.

Coordenadas GPS: 38°42'37.3"N 9°08'29.4"W 38.710356, -9.141504

Metro: estación Baixa/Chiado (línea verde: Cais do Sodré – Telheiras | línea azul: Reboleira – Santa Apolónia).

### **HORARIO DE APERTURA**

#### **¿Cuál es el horario de apertura?**

Belcanto abre de martes a sábado para almorzar de 12:30 a 15:00 h y para cenar de 19:00 a 22:00 h. Cierra los domingos y lunes.

### **OTROS CONTACTOS**

Prensa: [press@belcanto.pt](mailto:press@belcanto.pt)

Eventos: [belcanto@joseavillez.pt](mailto:belcanto@joseavillez.pt)

Empleo y prácticas: [work@belcanto.pt](mailto:work@belcanto.pt)

Esperamos volver a recibirle pronto en Belcanto.