



QUESTIONS FRÉQUENTES

CUISINE

Quel est le type de cuisine que propose le Belcanto ?

Le Belcanto propose une cuisine portugaise contemporaine signée par le Chef José Avillez.

Le Belcanto propose-t-il des plats à la carte ou uniquement des menus dégustation ?

Vous pouvez choisir des plats à la carte ou d'opter pour le menu dégustation Belcanto.

Le service à la carte est composé d'une ou deux entrées, d'un plat principal et d'un dessert par personne, au choix. Il est complété par des amuse-bouche pour commencer et des mignardises pour finir.

Le Menu Belcanto représente le travail que nous avons développé au fil des ans, de nos origines à ce jour. Ce menu vous fera voyager à nos côtés pour découvrir l'histoire du Belcanto en savourant chaque moment de notre évolution. Afin d'offrir la meilleure expérience, le menu dégustation est servi uniquement aux tables complètes.

Au déjeuner, le menu dégustation est servi jusqu'à 13h30. Le soir, ils sont servis jusqu'à 21h00. Après ces horaires, seuls les plats à la carte sont proposés.

La carte du Belcanto est consultable sur son site internet, dans l'onglet [Cuisine](#).

Quelle est la durée d'un repas au Belcanto ?

Un repas au Belcanto dure généralement 2 à 3 heures.

Le Belcanto prévoit-il des options végétariennes ?

Le Belcanto ne propose pas de menu végétarien, mais le menu dégustation peut être adapté. Nous vous demandons pour cela d'informer le restaurant au moment de la réservation.

Si vous êtes végétarien, ou simplement passionné par les végétaux, nous vous suggérons de vous rendre au restaurant [Encanto](#), le monde végétal enchanté par José Avillez, distingué par une étoile Michelin.

Les plats peuvent-ils être adaptés aux allergies ou aux restrictions alimentaires ?

Oui. Nous vous demandons d'informer le restaurant au moment de la réservation.

Et si nous avons oublié de signaler nos restrictions alimentaires au moment de la réservation ?

Avant le début du repas, nous vous demandons systématiquement de nous signaler vos allergies ou restrictions alimentaires.



SERVICE DE VINS

Quelle est la particularité de la carte des vins du Belcanto ?

La carte des vins du Belcanto est vaste et diversifiée, elle compte plus de 350 références. À côté de nos vins portugais, présents à quatre-vingts pour cent sur notre carte, nous proposons une large sélection de vins du monde entier. Mousseux, Champagnes, Blancs, Rouges, Vendanges tardives, Portos et Vins de Madère. Des styles différents, des régions contrastées, des producteurs de toutes tailles. Des vins jeunes, d'autres plus anciens, quelques reliques et des spécimens rares.

Nos sommeliers pourront vous aider dans votre choix.

Proposez-vous des harmonisations de vins avec les plats ?

Si vous souhaitez harmoniser votre repas avec des vins sélectionnés par nos sommeliers, vous pouvez opter pour :

- * Menu de Vins ;
- * Menu de Vins Premium, composé de vins historiques portugais et de vins insolites du monde entier ;
- * Menu de Vins Uniques, composé de productions rares, d'éditions limitées et de références difficiles à trouver.

Proposez-vous des harmonisations de boissons sans alcool ?

Oui, le Belcanto propose également une harmonisation de boissons sans alcool.

Est-il possible d'apporter un vin qui sera ouvert et servi au Belcanto ?

Oui, c'est possible. Nous facturerons un prix de 35 € par bouteille.

DRESS CODE

Y a-t-il un «dress code» ?

L'option «smart casual» est parfaitement adaptée. Il n'est pas obligatoire de porter une veste et une cravate.

ENFANTS

Les enfants sont-ils les bienvenus ?

Au Belcanto, les enfants de tous âges sont les bienvenus. Toutefois, afin que tous nos clients puissent profiter de la meilleure expérience possible, nous demandons aux parents de veiller à ce que leurs enfants restent sous leur surveillance à tout moment et respectent l'atmosphère calme et raffinée du restaurant.

VOUCHERS ET CADEAUX

Est-il possible d'offrir un voucher du Belcanto ?

Oui, vous pouvez acheter les vouchers au restaurant ou par e-mail à vouchers@joseavillez.pt.



Pour plus d'informations, consultez JoseAvillez.pt

Est-il possible d'offrir un déjeuner ou un dîner au Belcanto, en effectuant au préalable la réservation et le paiement ?

Oui. Pour cela, veuillez contacter le Belcanto par e-mail à l'adresse belcanto@belcanto.pt ou par téléphone au +351 213 420 607.

ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX

Est-il possible de célébrer un événement spécial au Belcanto ?

Oui. Au moment de la réservation, signalez que vous allez célébrer un événement spécial.

RÈGLES D'ANNULATION

Quelles sont les règles d'annulation au Belcanto ?

Il est possible d'annuler ou de modifier une réservation sans frais jusqu'à 48h avant la date. À la date fixée, nous garderons votre table jusqu'à 20 minutes après l'horaire de la réservation. Après ces 20 minutes de tolérance, la réservation sera annulée. En cas de non-comparution ou d'annulation moins de 48 heures avant la date fixée, nous débourserons de 200 euros* par personne la carte de crédit utilisée pour la réservation. Conformément aux dispositions précédemment établies, la modification de la date de réservation peut être effectuée à la demande du client, sous réserve de la disponibilité du restaurant.

Toute demande de modification effectuée dans les 48 heures précédant le repas entraînera un prélèvement de 200 euros* par personne sur la carte de crédit fournie lors de la réservation. Ce montant sera déduit de l'addition finale au moment du repas et, conformément à notre politique, il est non remboursable.

*TVA incluse

POURBOIRES

Quelles sont les règles appliquées aux pourboires ?

Les pourboires sont partagés à égalité entre toute l'équipe.

TABAC

Est-il autorisé de fumer au Belcanto ?

Conformément à la législation en vigueur, il est interdit de fumer.

VESTIAIRE



Y a-t-il un vestiaire au Belcanto ?

Oui.

PHOTOGRAPHER ET FILMER

Puis-je photographier ou filmer mon expérience au Belcanto ?

Oui. Nous vous demandons simplement de ne pas déranger les autres clients.

ÉVÉNEMENTS ET DÎNERS PRIVÉS

Le Belcanto peut-il être privatisé ?

Pour plus d'informations sur les privatisations, veuillez envoyer un e-mail à belcanto@belcanto.pt.

Réservations pour 7 personnes ou plus

Pour réserver une table pour 7 personnes ou plus, veuillez envoyer un e-mail à belcanto@belcanto.pt

LOCALISATION

Où se trouve le restaurant ?

Le Belcanto se trouve Rua Serpa Pinto, nº10 A, dans le quartier du Chiado, à Lisbonne.

Coordonnées GPS 38°42'37.3"N 9°08'29.4"W 38.710356, -9.141504

Métro : station Baixa/Chiado (ligne verte : Cais-do-Sodré – Telheiras | ligne bleue : Reboleira – Santa Apolónia).

HORAIRES D'OUVERTURE

Quels sont les horaires d'ouverture ?

Le Belcanto est ouvert du mardi au samedi, de 12h30 à 15h00 pour le déjeuner et de 19h00 à 22h00 pour le dîner. Il est fermé le dimanche et le lundi.

AUTRES CONTACTS

Presse: press@belcanto.pt

Événements: belcanto@joseavillez.pt

Candidatures et stages: work@belcanto.pt

Nous espérons vous accueillir bientôt au Belcanto.