



PERGUNTAS FREQUENTES

COZINHA

Que tipo de cozinha oferece o Belcanto?

O Belcanto oferece uma cozinha portuguesa contemporânea assinada pelo chef José Avillez.

No Belcanto é possível escolher à Carta ou há apenas menus de degustação?

É possível escolher à Carta ou optar pelo Menu de Degustação Belcanto.

O serviço à Carta é composto por uma ou duas entradas, um prato principal e uma sobremesa por pessoa, à escolha, e é sempre precedido de alguns petiscos e finalizado com petits-four.

O Menu Belcanto representa o trabalho que temos vindo a desenvolver ao longo dos anos, desde o início até aos dias de hoje. Nesta viagem, caminhará lado a lado connosco, descobrindo a história do Belcanto e saboreando a nossa evolução permanente.

Ao almoço, o menu de degustação é servido até às 13h30. Ao jantar, o menu de degustação é servido até às 21h00. Após este horário, apenas será possível a escolha à carta. De forma a oferecer a melhor experiência, o menu de degustação é servido apenas a mesas completas.

Conheça a carta do Belcanto no separador [Cozinha](#) do website.

Qual é a duração de uma refeição no Belcanto?

Habitualmente, uma refeição no Belcanto poderá durar 2 a 3 horas.

O Belcanto oferece opções vegetarianas?

O Belcanto não oferece um menu vegetariano. Contudo, o menu de degustação pode ser adaptado a vegetarianos. Para tal, pedimos que informe o restaurante no momento da reserva.

Se é vegetariano, ou simplesmente apaixonado por vegetais, sugerimos que visite o [Encanto](#), o mundo vegetal encantado por José Avillez, premiado com uma estrela Michelin.

Os pratos podem ser adaptados de acordo com alergias ou restrições alimentares?

Sim. Pedimos apenas que informe o restaurante no momento da reserva.

E se, por falta de lembrança, não informar previamente o restaurante sobre todas as restrições alimentares?

Antes da refeição ter início, confirmamos sempre a existência de alergias ou restrições alimentares.



SERVIÇO DE VINHOS

Como se distingue a carta de vinhos do Belcanto?

A Carta de Vinhos do Belcanto é abrangente, diversificada e inclui mais de 350 referências. Cerca de oitenta por cento dos vinhos são portugueses, mas inclui também uma ampla selecção de vinhos de todo o mundo. Espumantes, Champagnes, Brancos, Tintos, Colheitas Tardias, Portos e Madeiras. Diferentes estilos, de regiões contrastantes, de grandes e pequenos produtores. Vinhos mais novos e mais velhos, incluindo algumas relíquias e raridades.

Os nossos sommeliers poderão ajudar na escolha.

Há harmonizações de vinhos disponíveis?

Se pretender harmonizar a refeição com uma selecção de vinhos feita pelos nossos sommeliers, poderá optar por:

- * Menu de Vinhos;
- * Menu de Vinhos Premium, que inclui vinhos históricos portugueses e algumas curiosidades do mundo;
- * Menu de Vinhos Únicos, composto por produções raras, edições limitadas e referências difíceis de encontrar.

Há harmonizações de bebidas não alcoólicas?

Sim, o Belcanto também oferece uma harmonização de bebidas não alcoólicas.

É possível levar um vinho para ser aberto e servido no Belcanto?

Sim, poderá trazer. Será cobrado um valor de 35 € por garrafa.

DRESS CODE

Há um dress code?

Uma opção smart casual é perfeitamente adequada, não sendo obrigatório o uso de casaco e gravata.

CRIANÇAS

As crianças são bem-vindas?

No Belcanto, as crianças de todas as idades são bem-vindas. No entanto, para que todos os clientes possam desfrutar da melhor experiência possível, agradecemos que os pais assegurem que as crianças permanecem acompanhadas e respeitem o ambiente tranquilo do restaurante.

VOUCHERS E PRESENTES

É possível oferecer um voucher do Belcanto?



Sim, os vouchers podem ser adquiridos no restaurante ou através do e-mail vouchers@joseavillez.pt.

Para mais informação, visite JoseAvillez.pt

É possível oferecer um almoço ou um jantar no Belcanto, assegurando previamente a reserva e o pagamento?

Sim. Para tal contacte o Belcanto através do e-mail belcanto@belcanto.pt ou do telefone +351 213 420 607.

OCASIÕES ESPECIAIS

É possível celebrar uma ocasião especial no Belcanto?

Sim. No momento da reserva por favor indique que irá celebrar uma ocasião especial.

POLÍTICA DE CANCELAMENTO

Qual é a política de cancelamento no Belcanto?

É possível cancelar ou alterar uma reserva, sem qualquer custo, até 48 horas antes. No dia da marcação, a reserva será mantida até 20 minutos depois da hora marcada. Após estes 20 minutos de tolerância, a reserva será cancelada. No caso de não comparência ou cancelamento da reserva com menos de 48 horas de antecedência, será cobrado o valor de 200 euros*, por pessoa, através do cartão de crédito indicado no momento da reserva.

Considerando o disposto anterior, a alteração da data da reserva pode efectuar-se quando o cliente solicitar, dependendo sempre da disponibilidade do restaurante.

Caso a alteração da reserva seja solicitada nas 48 horas que antecedem a refeição, o valor de 200 euros* por pessoa será debitado no cartão de crédito fornecido na reserva. Esse montante será posteriormente deduzido no pagamento final no momento da refeição e, conforme a política mencionada, é não reembolsável.

*IVA incluído

GRATIFICAÇÕES

Qual é a política de gratificações do Belcanto?

As gratificações são distribuídas igualmente por toda a equipa.

TABACO

É permitido fumar no Belcanto?

De acordo com a legislação em vigor, não é permitido fumar.



BENGALEIRO

Há bengaleiro no Belcanto?

Sim.

FOTOGRAFAR E FILMAR

Posso fotografar e/ou filmar a minha experiência no Belcanto?

Sim. Pedimos apenas o cuidado de não incomodar os outros clientes.

EVENTOS & JANTARES PRIVADOS

O Belcanto pode ser reservado em exclusivo para eventos?

Para mais informação sobre eventos, por favor envie um email para belcanto@belcanto.pt

Reservas para 7 pessoas ou mais

Para reservar uma mesa para 7 pessoas ou mais, por favor envie um email para belcanto@belcanto.pt

LOCALIZAÇÃO

Onde fica o restaurante?

O Belcanto fica na Rua Serpa Pinto, nº10 A, no Chiado, em Lisboa.

Coordenadas de GPS 38°42'37.3"N 9°08'29.4"W 38.710356, -9.141504

Metro: estação Baixa/Chiado (linha verde: Cais-do-Sodré - Telheiras | linha azul: Reboleira - Santa Apolónia).

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Qual o horário de funcionamento?

O Belcanto está aberto de terça a sábado para o almoço, das 12:30 às 15:00, e para o jantar, das 19:00 às 22:00. Fecha ao domingo e à segunda-feira.

OUTROS CONTACTOS

Imprensa: press@belcanto.pt.

Eventos: belcanto@joseavillez.pt.

Candidaturas e estágios: work@belcanto.pt

Esperemos recebê-lo em breve no Belcanto.